

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«РУССКИЙ ЛЕС»**350005, Российская Федерация, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Конгрессная 4, оф.1008
ИНН 2312186570 КПП 231101001 ОГРН 1112312010040

ТИП ДОКУМЕНТА	Приказ
ДАТА	12.02.2026
№	29/02.26
НАИМЕНОВАНИЕ	Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в Гостиничном комплексе «RedPoint»
УТВЕРДИВШИЙ РУКОВОДИТЕЛЬ	Генеральный директор
СПИСОК АДРЕСАТОВ РАССЫЛКИ	Генеральный директор, главный бухгалтер, коммерческий директор, директор ресторанной службы, руководитель службы приема и размещения, руководитель хозяйственной службы, охранная служба, ресторанная служба

ПРИКАЗ№29/02.26
От 12.02.2026

В целях создания единого локального нормативного акта о порядке предоставления гостиничных услуг на территории Гостиничного комплекса «RedPoint»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести изменения в п. 1.1, 2.1, 2.3, 3.1, 5.3 Правил предоставления гостиничных услуг в Гостиничном комплексе «RedPoint» («РэдПоинт»), утвержденных Приказом №28/02.25 от 25.02.2025 (далее-Правила) и ввести в действие с 01.03.2026
2. Определить местом размещения одного экземпляра утвержденного Приказа Уголок потребителя на стойке Службы приема и размещения.
3. Довести настоящий Приказ до сведения сотрудников Службы приема и размещения и Финансового отдела.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Генеральный директор



Биденко К.А.



ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ В Гостиничном комплексе «RedPoint» (РэдПоинт)

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с требованиями действующего законодательства (Гражданского кодекса Российской Федерации, ФЗ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. №2300-1, Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утв. постановлением Правительства РФ от 27.11.2025г. №1912, ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. №152-ФЗ, ФЗ от 24.11.1996 N 132-ФЗ (ред. от 02.07.2021) «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», а также локальных актов ООО «Русский лес».
- 1.2. **Термины**, используемые в настоящих Правилах:
- **«Бронирование»** – предварительный заказ Номеров в Гостинице Гостем (Заказчиком). Исполнитель обязуется предоставить Гостю или Заказчику имеющийся в наличии Номер соответствующей категории. Исполнителем не предоставляется возможность забронировать конкретный Номер, принадлежащий данной категории;
 - **«Гостиница»** – имущественный комплекс, предназначенный для оказания гостиничных услуг, имеющий наименование Гостиничный комплекс «RedPoint» («РэдПоинт») ООО «Русский лес» и находящийся по адресу: 350005, г. Краснодар, ул. Конгрессная, 4 (далее по тексту – Гостиница «RedPoint»). Свидетельство о присвоении категории «ЧЕТЫРЕ ЗВЕЗДЫ» № 23/АА-034-2022/1259-2024 от 02.12.2024
 - **«Гостиничные услуги»** – комплекс услуг по обеспечению временного проживания в Гостинице, в том числе сопутствующие услуги, перечень которых определяется Исполнителем и доводится до сведения Гостя в соответствии с требованиями действующего законодательства;
 - **«Средство размещения»** – имущественный комплекс, включающий в себя здание (часть здания) или строение, сооружение, помещение, участок земли, оборудование и иное имущество и используемый для временного размещения и обеспечения временного проживания физических лиц;
 - **«Гость (Потребитель)»** – физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее гостиничные услуги и услуги иных средств размещения для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;
 - **«Дополнительные гостиничные услуги»** – услуги, стоимость которых не включена в стоимость проживания в Гостинице;
 - **«Заказчик»** – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее Гостиничные услуги в соответствии с договором об оказании гостиничных услуг (далее - Договор) в пользу Гостя;

- «Исполнитель» – организация ООО «Русский лес», ИНН/КПП 2312186570/231101001, место нахождения 350005, г. Краснодар, ул. Конгрессная, 4, офис 1008, предоставляющая Гостю гостиничные услуги;
 - «Расчетный час» – время, установленное исполнителем для заезда и выезда Гостя.
 - «Документы» – Заселение гостя осуществляется при условии предъявления потребителем документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации;
 - «Номер» – изолированное помещение в средстве размещения, предназначенное для временного размещения и временного проживания физических лиц;
 - «Услуги средства размещения» – гостиничные услуги, услуги иных средств размещения, включающие в себя комплекс услуг по предоставлению физическим лицам мест для временного проживания в средстве размещения, а также иные услуги по обслуживанию проживающих в средстве размещения физических лиц;
 - «Цена размещения» – стоимость временного проживания в номере (на отдельном месте в многоквартирном номере), отдельном здании (части здания), строении, сооружении или на площадке кемпинга и иных услуг по обслуживанию проживающих в средстве размещения физических лиц, предоставляемых потребителям, определенных исполнителем, оказываемых за единую цену.
- 1.3. Гостиница предназначена для временного проживания Гостей на основании возмездного договора о предоставлении гостиничных услуг, независимо от субъекта, заключающего такой договор, а также способа заключения договора.
В гостинице не установлен предельный срок проживания Гостей.
- 1.4. Режим работы гостиницы – **круглосуточный**.
- 1.5. Расчетным часом начала обслуживания (заезд) является **15:00 (МСК)**.
- 1.6. Расчетное время освобождения номера (выезд) – **12:00 (МСК)**.
- 1.7. Размещение в Гостинице сверх забронированного времени проживания (ранний заезд/поздний выезд) без предварительного бронирования соответствующих услуг предоставляется Гостям только при наличии у Исполнителя соответствующей возможности (свободных номеров).
- 1.8. Оформление раннего заезда, позднего выезда и/или продление пребывания осуществляется по просьбе/заявке Гостя/Заказчика службой приема и размещения Гостиницы и тарифицируется согласно официальному прейскуранту.
- 1.9. Для Гостей вход в Гостиницу свободный.

2. Порядок бронирования

- 2.1. В Гостиничном комплексе «RedPoint» применяется следующий вид бронирования:
- Бронирование, предусматривающее ожидание Гостя до времени выезда (расчетного часа) дня, следующего за днем запланированного заезда, и в случае незаезда

- потребителя исполнитель вправе отказаться от исполнения договора. Если заказчик (потребитель) уведомляет об отказе от договора до дня заезда, исполнитель возвращает заказчику (потребителю) плату за услуги средства размещения в полном размере.
- В случае несвоевременного уведомления об отказе от договора заказчиком (потребителем), опоздания или незаезда потребителя с него или с заказчика взимается плата за номер (отдельное место в многоместном номере), отдельное здание (часть здания), строение, сооружение или площадку кемпинга, но не более чем за сутки.
- 2.2. Бронирование номеров осуществляется Гостем/Заказчиком путем подачи заявки на бронирование посредством почтовой, телефонной и иной связи.
- 2.3. При бронировании Гостю предоставляется вся интересующая его информация: название Гостиницы, место ее расположения, наличие номеров на даты заезда, категория номера, площадь номера, стоимость номера, стоимость дополнительных услуг, время расчетного часа, условия оплаты.
- 2.4. Бронирование считается действительным с момента получения Гостем (заказчиком) уведомления, содержащего уникальный номер, сведения о наименовании (фирменном наименовании) исполнителя, заказчике (Госте), категории (виде) заказанного номера и о его цене, об условиях бронирования, о сроках проживания в гостинице, а также иные сведения, определяемые исполнителем.
- 2.5. Гость/Заказчик вправе аннулировать бронирование посредством почтовой, телефонной и иной связи, назвав номер брони и ФИО Гостя, при условии соблюдения требований настоящего Положения и условий заключенного договора.
- 2.6. При бронировании/заселении Гость/Заказчик выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера, принадлежащего данной категории, остается за Исполнителем. При наличии свободных номеров учитываются пожелания Гостя.

3. Порядок оформления проживания в Гостинице

- 3.1. В целях соблюдения паспортно-регистрационного режима, установленного на территории РФ, а также во исполнение **Правил предоставления гостиничных услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 г. № 1853**, при заезде в Гостиницу Гостю необходимо предъявить службе приема и размещения **в оригинале** документ, удостоверяющий его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, оформленный в установленном порядке, в том числе:
- паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
 - паспорт гражданина СССР, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;

- паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации;
- паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признанный в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документ, выданный иностранным государством и признанный в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешение на временное проживание лица без гражданства;
- вид на жительство лица без гражданства;
- временное удостоверение личности лица без гражданства в Российской Федерации;
- документа, удостоверяющего личность военнослужащего Российской Федерации – в период мобилизации, в период действия военного положения и в военное время;
- водительского удостоверения;
- свидетельство о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста.

3.2. Договор на оказание гостиничных услуг заключается Исполнителем с:

- гражданами, достигшими восемнадцати лет (а также с гражданами, вступившими в брак до достижения восемнадцати лет в случаях, предусмотренных законодательством, и приобретшим дееспособность в полном объеме со времени вступления в брак);
- с юридическими лицами и/или индивидуальными предпринимателями (Заказчиками), имеющими намерение заказать или приобрести либо заказывающими или приобретающими Гостиничные услуги для конкретных физических лиц и оплачивающими проживание данных физических лиц.

3.3. Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних граждан.

Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних граждан, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

3.4. Оформление индивидуального проживания несовершеннолетних при их групповом заезде (спортивные команды, творческие коллективы и т.д.) осуществляется на основании документов несовершеннолетних лиц и документа, удостоверяющего личность и полномочия законного представителя (родители, усыновители, опекуны, и иные лица, действующие на основании согласия законных представителей (одного из них).

4. Стоимость Услуг и порядок оплаты

- 4.1.** Стоимость Гостиничных услуг и проживания в Гостинице устанавливаются Исполнителем. Информация о цене номеров и дополнительных услуг находится в отделе приема и размещения.
- 4.2.** Оплата взимается Исполнителем в соответствии с единым расчетным часом и в соответствии с действующими на момент бронирования (при гарантированном бронировании) или заселения (при негарантированном бронировании) тарифами на гостиничные услуги.
- 4.3.** В Гостиничном комплексе «RedPoint» установлена посуточная оплата проживания. Сутки проживания исчисляются с 15:00 (МСК) дня заезда до 12:00 (МСК) следующих суток.
- 4.4.** При проживании менее «суток», установленных п. 4.3. настоящих Правил, плата взимается за полные сутки проживания независимо от расчетного часа.
- 4.5.** Заселение Гостей до установленного в Гостинице расчетного часа начала обслуживания осуществляется на следующих условиях:
- в день заезда при заселении Гостя с **00:00 до 15:00 (МСК)** взимается плата за услугу «**ранний заезд**» в размере **50%** от суточной стоимости номера данной категории;
 - ранний заезд возможен только при наличии свободных номеров, по предварительной заявке и при условии оплаты Гостем/Заказчиком услуги «бронирование раннего заезда» в соответствии с действующими тарифами и/или условиями договора.
- 4.6.** При задержке выезда Гостя (услуга «**Поздний выезд**») плата за проживание взимается в следующем порядке:
- При выезде Гостя с **12:00 до 18:00 (МСК)** взимается плата в размере **50%** от суточной стоимости номера данной категории;
 - при выезде Гостя **после 18:00 (МСК)** взимается плата равная **100%** от суточной стоимости номера данной категории.

- 4.7. Оплата гостиничных услуг осуществляется Заказчиками в порядке, предусмотренном заключенным договором на оказание услуг, а Гостями – в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.
- 4.8. Гостиничные услуги могут быть оплачены Гостем наличными средствами или кредитной картой в валюте Российской Федерации (в рублях) в службе приема и размещения. К оплате принимаются следующие кредитные карты: Visa, MasterCard, МИР.
- 4.9. Если Гость не воспользовался услугами, входящими в цену номера, и/или дополнительными услугами, по причинам, не зависящим от Исполнителя, Гость не вправе требовать от Исполнителя возврата денежных средств за такие услуги или перерасчета их стоимости.
- 4.10. Исполнитель оставляет за собой право установить **обеспечительный платеж (депозит)** для Гостей согласно ст. 381.1 Гражданского кодекса РФ в случаях:
- **Размещения Гостя в Гостиничном комплексе «RedPoint» с животным – в размере 5000 руб.**
Размещение с животными возможно при соблюдении условий: вес животного не превышает 5 кг., животное находится в переноске весь период проживания, животному запрещено находиться в зонах общественного питания; при условии оставления Гостем депозита 5000 руб. и оплаты услуги проживания животного 1500 руб./сутки.
 - **Размещения Гостя, ранее нарушавшего Правила проживания, установленные в Гостиничном комплексе «RedPoint», утвержденных Приказом №38-04.23 от 24.04.2023 – в размере, установленном в регистрационной карте гостя на дату оказания услуг, но не менее 5000 руб.**
 - **Пользования Гостем зонтом Гостиничного комплекса «RedPoint» - в размере 1000 руб./шт.**
 - **Обеспечения возможных дополнительных расходов, связанных с проживанием в Гостинице: услуг прачки, заказов в Ресторане «Red Point» и т.д. – размер депозита определяется Администратором Службы приема и размещения Гостиничного комплекса «RedPoint» в момент заселения Гостя в зависимости от срока проживания и планируемых к использованию услуг.**
- 4.11. **Обеспечительный платеж может быть направлен Исполнителем на оплату услуг или возмещение ущерба, причиненного Гостем имуществу Гостиничного комплекса «RedPoint» во время проживания в Гостинице. Оставшаяся часть обеспечительного платежа возвращается Гостю при выезде.**
- 4.12. Депозит может быть оплачен Гостем наличными средствами или кредитной картой в валюте Российской Федерации (в рублях) в Службе приема и размещения. К оплате депозита принимаются кредитные карты: Visa, MasterCard, МИР.

5. Порядок оказания услуг Гостиницей

- 5.1. Исполнитель обязуется оказать Гостю весь перечень услуг, входящих в цену номера.
- 5.2. По просьбе Гостя или на основании соответствующей заявки Заказчика Исполнитель предоставляет Гостю дополнительные платные услуги из перечня услуг оказываемых Гостиницей. Стоимость и объем дополнительных платных услуг устанавливается соответствующими распоряжениями Исполнителя.
- 5.3. **Гостиница предоставляет Гостям без дополнительной оплаты следующие виды услуг:**
- вызов скорой помощи;
 - доступ и возможность пользования аптечкой для оказания первой помощи;
 - доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получении;
 - побудка к определенному времени;
 - пользование тонометром;
 - иные услуги по усмотрению исполнителя
- 5.4. Исполнитель обеспечивает Гостя справочной информацией о режиме работы всех служб и организаций, расположенных в Гостинице. Справочная информация в текущем оперативном режиме предоставляется отделом приема и размещения Гостиницы по требованию Гостя.
- 5.5. **Гость при проживании и нахождении на территории и в помещениях Гостиницы обязан:**
- соблюдать правила проживания в Гостиничном комплексе «RedPoint» и пользования гостиничными услугами;
 - соблюдать правила пожарной безопасности, не допускать возникновения очагов пожара, в случае возгорания в номере немедленно сообщить об этом любому работнику гостиницы;
 - соблюдать иные правила, инструкции, требования, установленные Исполнителем и находящиеся для ознакомления в доступных местах;
 - в любое время суток не беспокоить других лиц, проживающих в гостинице, соблюдать тишину и общественный порядок в номерах и местах общего пользования гостиницы, в период с 22:00 до 8:00 (МСК) следует максимально приглушить звук телевизора, избегать громкого разговора и смеха в номерах и местах общего пользования Гостиницы (этажах номерного фонда);
 - соблюдать чистоту в номерах и местах общего пользования гостиницы;
 - закрывать водоразборные краны по окончании пользования, выключать осветительные приборы, телевизор, фен, кондиционер;
 - оплатить проживание в Гостинице путем внесения 100% предоплаты при заселении, а также своевременно оплачивать другие услуги, которые ему были предоставлены, если иное не предусмотрено договором с Заказчиком;
 - соблюдать заявленные (указанные в заявке или договоре) сроки проживания в Гостинице;

- соблюдать расчётный час при выезде из Гостиницы (по вопросам позднего выезда см. п.1.8);
- при выезде сдать номер и ключи от номера в службу приема и размещения;
- бережно относиться к имуществу Гостиницы (Приложение №2 данного Приказа), в случае утраты или повреждения имущества Гостиницы возместить стоимость нанесенного ущерба;
- Гости, имеющие по роду своей деятельности право на ношение и хранение оружия по требованию Исполнителя обязаны предоставить документы, удостоверяющие данное право. Хранение оружия и патронов в местах временного пребывания должно осуществляться с соблюдением требований, установленных действующим законодательством РФ.

5.6. С целью обеспечения порядка и безопасности в гостинице Гостям и их посетителям запрещается:

- курить (в том числе курение электронных сигарет, курение кальянов, использование систем нагревания табака и курение другой никотиносодержащей продукции) в гостиничном номере, коридорах, помещениях, общественных зонах, ресторане «Red Point» - на всей территории Гостиницы (кроме специально отведенных для курения мест) в соответствии с Федеральным законом №15 от 23.02.2013 «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».
- посещение и присутствие посторонних лиц в номере без их регистрации службой приема и размещения, в период с 22:00 до 07:00 (МСК), а также в отсутствии Гостей;
- передавать посторонним лицам ключи от номера и/или карту гостя;
- хранить в номере громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся, взрывчатые, химические, радиоактивные, наркотические, едкие и/или с сильным запахом вещества и/или материалы, оружие (без документов, удостоверяющих данное право), ртуть;
- использовать в номере электронагревательные приборы, не предусмотренные в гостиничном номере. В том числе микроволновые печи, кипятильники, электрообогреватели и чайники, не установленные Гостиницей;
- перенастраивать телевизор;
- перемещать мебель и оборудование в номере и помещениях общего пользования Гостиницы;
- выносить из номера принадлежащее Гостинице имущество.

5.7. В целях обеспечения без

5.8. опасности Гостей, в местах общего пользования Гостиницы установлена система видеонаблюдения.

5.9. Исполнитель вправе произвести замену предоставленного Гостю номера в Гостинице и требовать незамедлительного освобождения ранее занимаемого помещения в случае выявления необходимости осуществления в занимаемом Гостем помещении экстренных ремонтных, санитарно-эпидемиологических и иных мероприятий, направленных на устранение причин, создающих угрозу или препятствующих их нормальному (качественному и безопасному) использованию.

6. Ответственность Исполнителя

- 6.1. Исполнитель в полной мере несет ответственность за соблюдение требований действующего законодательства РФ в области предоставления гостиничных услуг.
- 6.2. Исполнитель обязан обеспечить размещение в удобном для обозрения месте и представлять по первому требованию Гостей: «Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утверждённые Постановлением Правительства РФ от 27.11.2025 № 1912, а также все необходимые документы и информацию, предусмотренные действующим законодательством РФ.
- 6.3. Исполнитель обязан обеспечить наличие в каждом номере информации о порядке проживания в Гостинице, правил противопожарной безопасности и правил пользования электробытовыми приборами.
- 6.4. Исполнитель должен принять меры по устранению недостатков предоставленной услуги в сроки, согласованные с Гостем в момент предъявления им соответствующего требования.
- 6.5. Гостиница не несет ответственности за недостатки в оказанных услугах, если Исполнитель докажет, что такие недостатки возникли по вине Гостя или в результате действия непреодолимой силы.
- 6.6. Гостиница обеспечивает сохранность личных вещей Гостей, находящихся в номере, и сданных Исполнителю на хранение, при условии соблюдения Гостем порядка проживания в Гостинице, условий настоящих Правил и Положения о порядке хранения вещей в гостинице «RedPoint».
- 6.7. За утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг, кредитных и телефонных карточек, драгоценностей, ювелирных изделий и других драгоценных вещей, не сданных на хранение, Исполнитель ответственности не несет в соответствии со ст. 925 ГК РФ.
Гость, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязан незамедлительно заявить об этом Исполнителю (обратиться в отдел приема и размещения Гостиницы). В противном случае Исполнитель освобождается от ответственности за не сохранность вещей Гостя.
- 6.8. В случае обнаружения забытых вещей Гостиница принимает все меры по возврату их владельцу, согласно действующему законодательству РФ, а также установленному порядку Хранения забытых вещей в гостинице «RedPoint». Забытые вещи отправляются Гостиницей Гостю за его счет, либо Гость самостоятельно и за свой счет может нанять курьерскую службу для транспортировки забытых им вещей.
С Положением о порядке хранения вещей в гостинице «RedPoint» можно ознакомиться в отделе приема и размещения Гостиницы.

7. Ответственность Гостя

- 7.1. Исполнитель имеет право отказать Гостю в предоставлении услуг проживания или выселить Гостя из Гостиницы в случаях:
- несоответствия документов Гостей требованиям действующего законодательства Российской Федерации и настоящим Правилам;
 - нарушения Гостем Правил размещения и проживания в Гостинице;
 - нарушения Гостем требований пожарной безопасности;
 - несвоевременной оплаты забронированных услуг Гостем/Заказчиком;
 - нарушения Гостем общественного порядка;
 - проявления в отношении персонала Гостиницы и других Гостей агрессивных действий, угрожающих безопасности здоровью или имуществу Исполнителя и/или третьих лиц;
 - пребывания Гостя в состоянии алкогольного и наркотического опьянения в местах общего пользования Гостиницы, с созданием другим Гостям Гостиницы помех для отдыха;
 - причинения имущественного ущерба Исполнителю и/или третьим лицам;
 - совершение Гостем противоправных действий (правонарушений и/или преступлений).
- 7.2. В случае неоднократно и/или грубого нарушения Правил размещения и проживания Исполнитель имеет право прекратить договор в одностороннем порядке, о чем службой приема и размещения Гостиницы составляется акт по возникшему инциденту, с привлечением, при необходимости, представителей компетентных органов (полиции, Роспотребнадзора и др.), и производится выселение Гостя, нарушающего правила размещения и проживания.
- При одностороннем прекращении договора Исполнителем, вызванном нарушениями Гостем правил размещения и проживания, возврат средств, внесенных Гостем/Заказчиком за проживание и дополнительные услуги, не использованные Гостем к моменту прекращения договора, не производится. Одновременно с этим, Исполнитель вправе требовать от нарушителя выплаты компенсации ущерба, нанесенному Гостинице и/или третьим лицам
- 7.3. За нарушение требований о запрете курения табака, электронных сигарет, кальянов, использование систем нагревания табака и курение другой никотиносодержащей продукции в помещениях и на территории Гостиничного комплекса «RedPoint» (кроме специально отведенных для курения мест) Исполнитель вправе взыскать с нарушителя полную стоимость причиненного данным нарушением ущерба, а также компенсацию за проведение мероприятий по специальной обработке помещений для удаления запаха табака:
- в гостиничном номере в размере **20 000 рублей** (двадцать тысяч рублей ноль копеек);
 - в коридорах, эвакуационных путях, на этажах в размере **15 000 рублей** (пятнадцать тысяч рублей ноль копеек);
 - в общественных помещениях, зонах, туалетах в размере **15 000 рублей** (пятнадцать тысяч рублей ноль копеек);
 - в ресторане «RedPoint» в размере, установленном Правилами посещения ресторана «RedPoint».

- 7.4. Исполнитель оставляет за собой право посещения номеров без согласования с Гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Гостем настоящих правил размещения и проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.
- 7.5. В случае утраты или повреждения имущества Гостиницы Гостем причиненный ущерб подлежит возмещению указанным лицом в полном объеме согласно действующему законодательству Российской Федерации и локальным актам Исполнителя в размере, установленном Прейскурантом на порчу имущества Исполнителя на день составления Акта о возмещении ущерба.
- 7.6. В случае причинения ущерба, в том числе загрязнение имущества Гостиницы Гостем причиненный ущерб подлежит возмещению указанным лицом в полном объеме (компенсация за проведение мероприятий по специальной уборке) согласно действующему законодательству Российской Федерации и локальным актам Исполнителя в размере, указанном в Акте о возмещении ущерба:
- загрязнение коврового покрытия и мебели в гостиничном номере, коридорах, на этажах, в общественных зонах в размере, установленном руководителем соответствующего подразделения (инженерная служба, хозяйственная служба, служба приема и размещения) на дату составления Акта о возмещении ущерба, но не менее 5000 руб.
- 7.7. На период проживания в Гостинице Гость несет ответственность за соблюдение правил техники противопожарной безопасности в номере.
- 7.8. За безосновательное (ложное) приведение гостем в действие ручного пожарного извещателя для включения сигнала пожарной тревоги в гостинице, Исполнитель вправе взыскать с гостя полную стоимость причиненного данным действием ущерба, нанесенного Гостинице. При этом Гость обязан оплатить Гостинице штраф в размере 20 000 (двадцать тысяч) рублей.

8. Документы для заселения

- 8.1 Для иностранных граждан номер в гостинице предоставляется при предъявлении гражданского паспорта, визы на въезд на территорию РФ и миграционной карты (если другой порядок въезда не предусмотрен действующими двусторонними правительственными соглашениями и международными договорами). Особый статус имеют сотрудники и представители Организации Объединенных Наций, имеющий действующий паспорт ООН. Заселение в гостиницу производится на основании действующего паспорта ООН (срок действия паспорта ООН 5 лет).
- 8.2 Для иностранных граждан и лиц без гражданства – На основании ФЗ от 25.07.2002 № 115 «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации» ст. 10 документами, удостоверяющими личность иностранного гражданина в Российской Федерации, являются паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина.

8.3 Документами, удостоверяющими личность лица без гражданства в Российской Федерации, являются:

- Документ, выданный иностранным государством и признанный в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- Разрешение на временное проживание;
- Вид на жительство;
- Иные документы, предусмотренные федеральным законом или признаваемые в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документов, удостоверяющих личность лица без гражданства.

8.4. Для граждан российской Федерации на основании Указа президента РФ от 13.03.1997 г. № 232 «Об основном документе, удостоверяющем личность гражданина Российской Федерации». В целях создания необходимых условий для обеспечения конституционных прав и свобод граждан Российской Федерации впредь до принятия соответствующего федерального закона об основном документе, удостоверяющем личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации, постановляю: «Ввести в действие паспорт гражданина Российской Федерации, являющийся основным документов, удостоверяющим личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации».

9 Заключительные положения

- 9.1 При разрешении вопросов, не урегулированных настоящими Правилами, надлежит руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации, локальными актами Гостиничного комплекса «RedPoint» («РэдПоинт») ООО «Русский лес» и/или заключенным договором на оказание гостиничных услуг.
- 9.2 Книга отзывов и предложений находится в службе приема и размещения и выдается по первой просьбе Гостя.
- 9.3 В целях обеспечения безопасности гостей и персонала отеля, гостю строго запрещается без необходимости пользоваться эвакуационными выходами и нажимать кнопки экстренного открывания дверей (кнопки зеленого цвета, расположенные возле дверей эвакуационного выхода). В случае нарушения данного правила гость обязуется оплатить штраф в размере 2000 рублей.

Приложение №2
 Утверждено
 Приказом №29/02.26 от 12.02.2026
 Генеральный директор
 Биденко К.А.

Комплектация Номерного фонда Гостиничного комплекса RedPoint		
Комплектация номеров категории Standart King и Superior King		
№	Наименование	Количество, шт.
1	Вешалка для брюк	6
2	Вешалка для юбок	4
3	Будильник с AM/FM JBL арт JBLHORIZONBLKEU	1
4	Коврик для ног махровый	1
5	Полотенце махровое 30х32 см, пл.430 г/м2 (для лица)	2
6	Полотенце махровое 50х100 см, пл.570 г/м2 (банное)	2
7	Полотенце махровое 70х53 см, пл.570 г/м2 (для рук)	2
8	Халат махровый	1
9	Протектор для матраса Кинг 200х200 см	1
10	Протектор для подушки Кинг 56х96 см 50% хлопок/50%ПЭ	4
11	Прикроватная тумба с 1-м выдвижным ящиком ИИ-2.1	2
12	Подушка 51*76 см, наполнитель 30% пух, 70% перо	2
13	Пододеяльник King	1
14	Простынь King	1
15	Наволочка	4
16	Подушка 51*76 см, наполнитель холофайбер, покрытие 60% хлопок, 40% ПЭ	2
17	Подушка декоративная для кресла	1
18	Одеяло Кинг 280*240 см	1
19	Фонарь светодиодный	1
20	ТВ	1
21	Пульт от ТВ	1
22	Телефон	1
23	Утюг (арт. IQ-HD 01)	1
24	Гладильная доска (арт. IQIB 01)	1
25	Чехол для гладильной доски (арт. IQHD-01 а)	1
26	Фен (арт. IQHD-C183)	1
27	Чехол для фена (арт. IQHD-1)	1
28	Чайная станция (арт. IQD K43)	1
29	Гостиничный минибар (арт. MNL-220)	1
30	Гостиничный сейф (арт. ULT-115)	1
31	Кружка 280 мл. Wilmax /6/48/	2
32	Стаканы Олд Фэшн 200мл. Исланд /12/1560/	2
33	Ложка чайная сер.	2
34	Блэкаут (шторы)	2
35	Тюль	2
36	Фотокартина (1,6*0,55)	1
37	Зеркало настенное (в коридоре)	1
38	Зеркало с подогревом в ванной комнате	1
39	Косметическое зеркало Sheraton арт QL-2568	1

40	Держатель для гигиенических пакетов	1
41	Держатель для запасного рулона бумаги, хром 33	1
42	Держатель для туалетной бумаги с крышкой, хром Эссенциалс 33	1
43	Подставка для салфеток Sheraton арт 31200-521	1
44	Подставка для косметики Sheraton арт 31240-521	1
45	Подставка для мыла Sheraton арт 31220-521	1
46	Ведро для мусора 3л, хром 33	1
47	Корзина для мусора арт 899456	1
48	Ерш для унитаза напольный хром ZZ	1
49	Крышка-сидение для унитаза C50 с микролифтом, белый	1
50	Унитаз	1
51	Стеклопанель перегородка в ванной комнате	1
52	Раковина в ванной комнате	1
53	Лейка душа (тропическая и гибкая)	2
54	Смеситель (водяной)	2
55	Изголовье. Корпусная часть (King) ИИ-3.1	1
56	Мягкая часть изголовья "King" 1880*40*900	1
57	Основание Marriot 200*180*20	1
58	Матрас 200*180 Hotel Marriot 4	1
59	Кресло мягкое С 5.1	1
60	Кресло рабочее С-6.1	1
61	Пуф, С-4.1, 457*457*457	1
62	Стол журнальный С 3.1 Д500 мм	1
63	Стол письменный с одной тумбой ИИ-5.4	1
64	Стол письменный с тумбой под минибар ИИ -5.3 (установлены только в 17-х номерах)	1
65	Подставка для багажа (арт. LR-06)	1
66	Бра ALTO W 380-250 WH/CH (прикроватное)	2
67	Торшер ALTO F 1830-550 WH/CH	1
68	Настольная лампа OSTELLO T 04 ef	1
69	Гардеробный встроенный шкаф с распашными дверями (без зеркал) ИИ -9.2 1310*645*2470	1
70	Шкаф с тумбой под минибар с фартуком из цветного красного стекла ИИ -9.4 2310*645*2470	1
71	Крючок на двери	1
72	План эвакуации (на входной двери)	1
Комплектация номеров категории Standart Twin и Superior Twin		
№	Наименование	Количество, шт.
1	Вешалка для брюк	6
2	Вешалка для юбок	4
3	Будильник с AM/FM JBL арт JBLHORIZONBLKEU	1
4	Коврик для ног махровый	1
5	Полотенце махровое 30х32 см, пл.430 г/м2 (для лица)	2
6	Полотенце махровое 50х100 см, пл.570 г/м2 (банное)	2
7	Полотенце махровое 70х53 см, пл.570 г/м2 (для рук)	2
8	Халат махровый	2
9	Подушка 51*76 см, наполнитель 30% пух, 70% перо	2
10	Подушка 51*76 см, наполнитель холофайбер, покрытие 60% хлопок, 40% ПЭ	2

11	Подушка декоративная для кресла	1
12	Пододеяльник Twin	2
13	Простынь Twin	2
14	Наволочка	4
15	Протектор для матраса Твин 120х200 см	2
16	Протектор для подушки Квин 56х81 см 50% хлопок/50%ПЭ	4
17	Одеяло Твин 200*240 см	2
18	Фонарь светодиодный	1
19	ТВ	1
20	Пульт от ТВ	1
21	Телефон	1
22	Утюг (арт. IQ-HD 01)	1
23	Гладильная доска (арт. IQIB 01)	1
24	Чехол для гладильной доски (арт. IQHD-01 а)	1
25	Фен (арт. IQHD-C183)	1
26	Чехол для фена (арт. IQHD-1)	1
27	Чайная станция (арт. IQD K43)	1
28	Гостиничный минибар (арт. MNL-220)	1
29	Гостиничный сейф (арт. ULT-115)	1
30	Кружка 280 мл. Wilmax /6/48/	2
31	Стаканы Олд Фэшн 200мл. Исланд /12/1560/	2
32	Ложка чайная сер.	2
33	Блэкаут (шторы)	2
34	Тюль	2
35	Фотокартина (1,6*0,55)	1
36	Зеркало настенное (в коридоре)	1
37	Зеркало с подогревом в ванной комнате	1
38	Косметическое зеркало Sheraton арт QL-2568	1
39	Держатель для гигиенических пакетов	1
40	Держатель для запасного рулона бумаги, хром 33	1
41	Держатель для туалетной бумаги с крышкой, хром Эссенциалс 33	1
42	Подставка для салфеток Sheraton арт 31200-521	1
43	Подставка для косметики Sheraton арт 31240-521	1
44	Подставка для мыла Sheraton арт 31220-521	1
45	Ведро для мусора 3л, хром 33	1
46	Корзина для мусора арт 899456	1
47	Ерш для унитаза напольный хром ZZ	1
48	Крышка-сидение для унитаза C50 с микролифтом, белый	1
49	Унитаз	1
50	Стеклянная перегородка в ванной комнате	1
51	Раковина в ванной комнате	1
52	Лейка душа (тропическая и гибкая)	2
53	Смеситель (водяной)	2
54	Изголовье. Корпусная часть (Twin) ИИ-3.2	1
55	Мягкая часть изголовья "Twin"	2
56	Основание Marriot 200*120*20	2
57	Матрас 200*120 Hotel Marriot 5	2
58	Прикроватная тумба с 1-м выдвижным ящиком ИИ-2.1	1

59	Кресло мягкое С 5.1	1
60	Кресло рабочее С-6.1	1
61	Пуф, С-4.1, 457*457*457	1
62	Стол журнальный С 3.1 Д500 мм	1
63	Стол письменный с одной тумбой ИИ-5.4	1
64	Подставка для багажа (арт. LR-06)	1
65	Бра ALTO W 380-250 WH/CH (прикроватное)	2
66	Торшер ALTO F 1830-550 WH/CH	1
67	Настольная лампа OSTELLO T 04 ef	1
68	Гардеробный встроенный шкаф с распашными дверями (без зеркал) ИИ -9.2 1310*645*2470	1
69	Шкаф с тумбой под минибар с фартуком из цветного красного стекла ИИ -9.4 2310*645*2470	1
70	Крючок на двери	1
71	План эвакуации (на входной двери)	1
Комплектация номеров категории Junior Suite и Junior Deluxe		
№	Наименование	Количество, шт.
1	Вешалка для брюк	6
2	Вешалка для юбок	4
3	Будильник с AM/FM JBL арт JBLHORIZONBLKEU	1
4	Коврик для ног махровый	1
5	Полотенце махровое 30х32 см, пл.430 г/м2 (для лица)	2
6	Полотенце махровое 50х100 см, пл.570 г/м2 (банное)	2
7	Полотенце махровое 70х53 см, пл.570 г/м2 (для рук)	2
8	Халат махровый	2
9	Подушка 51*76 см, наполнитель 30% пух, 70% перо	2
10	Подушка 51*76 см, наполнитель холофайбер, покрытие 60% хлопок, 40% ПЭ	2
11	Подушка декоративная (красная)	6
12	Пододеяльник King	1
13	Простынь King	1
14	Наволочка	4
15	Протектор для матраса Квин 180х200 см	1
16	Протектор для подушки Квин 56х81 см 50% хлопок/50%ПЭ	4
17	Одеяло Квин 260*240 см	1
18	Фонарь светодиодный	1
19	ТВ	1
20	Пульт от ТВ	1
21	Телефон	1
22	Утюг (арт. IQ-HD 01)	1
23	Гладильная доска (арт. IQIB 01)	1
24	Чехол для гладильной доски (арт. IQHD-01 а)	1
25	Фен (арт. IQHD-C183)	1
26	Чехол для фена (арт. IQHD-1)	1
27	Чайная станция (арт. IQD K43)	1
28	Кофемашина капсульная N-CAPSULE	1
29	Кофемашина Pinta N-cap	1
30	Гостиничный минибар (арт. MNL-220)	1
31	Гостиничный сейф (арт. ULT-115)	1

32	Кофейная чашка	
33	Кружка 280 мл. Wilmax /6/48/	2
34	Стаканы Олд Фэшин 200мл. Исланд /12/1560/	2
35	Ложка чайная сер.	2
36	Блэкаут (шторы)	2
37	Тюль	2
38	Фотокартина (1,6*0,55)	3
39	Зеркало настенное (в коридоре)	1
40	Зеркало с подогревом в ванной комнате	1
41	Косметическое зеркало Sheraton арт QL-2568	1
42	Держатель для гигиенических пакетов	1
43	Держатель для запасного рулона бумаги, хром 33	1
44	Держатель для туалетной бумаги с крышкой, хром Эссенциалс 33	1
45	Подставка для салфеток Sheraton арт 31200-521	1
46	Подставка для косметики Sheraton арт 31240-521	1
47	Подставка для мыла Sheraton арт 31220-521	1
48	Ведро для мусора 3л, хром 33	1
49	Корзина для мусора арт 899456	1
50	Ерш для унитаза напольный хром ZZ	1
51	Крышка-сидение для унитаза C50 с микролифтом, белый	1
52	Унитаз	1
53	Стеклянная перегородка в ванной комнате	1
54	Раковина в ванной комнате	1
55	Лейка душа (тропическая и гибкая)	1
56	Смеситель (водяной)	2
57	Изголовье. Корпусная часть (King) ИИ-3.1	2
58	Мягкая часть изголовья "King" 1880*40*900	1
59	Основание Marriot 200*180*20	1
60	Матрас 200*180 Hotel Marriot 4	1
61	Прикроватная тумба с 1-м выдвижным ящиком ИИ-2.1	1
62	Диван полукруглый нераскладной 1900*900*1000	2
63	Кресло поворотное С 5.2 680*720*730	1
64	Кресло рабочее С-6.1	2
65	Отоманка ИИ-17.1 (установлены только в 28-х номерах)	1
66	Стол журнальный С 3.1 Д500 мм	1
67	Стол письменный с одной тумбой ИИ-5.4	1
68	Подставка для багажа (арт. LR-06)	1
69	Бра ALTO W 380-250 WH/CH	1
70	Торшер ALTO F 1830-550 WH/CH	2
71	Настольная лампа OSTELLO T 04 ef	1
72	Гардеробный встроенный шкаф с распашными дверями (без зеркал) ИИ -9.2 1310*645*2470	1
73	Шкаф с тумбой под минибар с фартуком из цветного красного стекла ИИ -9.4 2310*645*2470	1
74	Крючок на двери	1
75	План эвакуации (на входной двери)	1
		1

Комплектация номеров категории Suite и Suite Extra		
№	Наименование	Количество, шт.
1	Вешалка для брюк	
2	Вешалка для юбок	6
3	Будильник с AM/FM JBL арт JBLHORIZONBLKEU	4
4	Коврик для ног махровый	1
5	Полотенце махровое 30х32 см, пл.430 г/м2 (для лица)	2
6	Полотенце махровое 50х100 см, пл.570 г/м2 (банное)	6
7	Полотенце махровое 70х53 см, пл.570 г/м2 (для рук)	4
8	Халат + пояс детский	4
9	Халат махровый	1
10	Подушка 51*76 см, наполнитель 30% пух, 70% перо	2
11	Подушка 51*76 см, наполнитель холофайбер, покрытие 60% хлопок, 40% ПЭ	2
12	Подушка на кресло 450*320 мм	
13	Пододеяльник King	3
14	Простынь King	1
15	Наволочка	1
16	Протектор для матраса Квин 180х200 см	4
17	Протектор для подушки Квин 56х81 см 50% хлопок/50%ПЭ	1
18	Одеяло Кинг 260*240 см	4
19	Фонарь светодиодный	1
20	ТВ	1
21	Пульт от ТВ	2
22	Телефон	2
23	Утюг (арт. IQ-HD 01)	2
24	Гладильная доска (арт. IQIB 01)	1
25	Чехол для гладильной доски (арт. IQHD-01 а)	1
26	Фен (арт. IQHD-C183)	1
27	Чехол для фена (арт. IQHD-1)	1
28	Чайная станция (арт. IQD K43)	1
29	Кофемашина капсульная N-CAPSULE	1
30	Кофемашина Pinta N-сap	1
31	Гостиничный минибар (арт. MNL-220)	1
32	Гостиничный сейф (арт. ULT-115)	1
33	Кофейная чашка	1
34	Кружка 280 мл. Wilmax /6/48/	2
35	Стаканы Олд Фэшн 200мл. Исланд /12/1560/	2
36	Ложка чайная сер.	2
37	Блэкаут (шторы)	2
38	Тюль	4
39	Фотокартина (1,6*0,55)	4
40	Зеркало настенное (в коридоре)	2
41	Зеркало с подогревом в ванной комнате	1
42	Зеркало 500*1625 мм	1
43	Косметическое зеркало Sheraton арт QL-2568	1
44	Держатель для гигиенических пакетов	1
45	Держатель для запасного рулона бумаги, хром 33	2
		2

46	Держатель для туалетной бумаги с крышечкой, хром Эссенциалс 33	2
47	Подставка для салфеток Sheraton арт 31200-521	2
48	Подставка для косметики Sheraton арт 31240-521	2
49	Подставка для мыла Sheraton арт 31220-521	1
50	Ведро для мусора 3л, хром 33	2
51	Корзина для мусора арт 899456	2
52	Ерш для унитаза напольный хром ZZ	2
53	Крышка-сидение для унитаза C50 с микролифтом, белый	2
54	Унитаз	2
55	Стеклянная перегородка+дверь в ванной комнате	1
56	Раковина в ванной комнате	2
57	Лейка душа (тропическая и гибкая)	3
58	Смеситель (водяной)	4
59	Изголовье. Корпусная часть (King) ИИ-3.1	1
60	Мягкая часть изголовья "King" 1880*40*900	1
61	Основание Marriot 200*180*20	1
62	Матрас 200*180 Hotel Marriot 4	1
63	Прикроватная тумба с 1-м выдвижным ящиком ИИ-2.1	2
64	Диван раскладной C-10.1 1590*940*840	1
65	Кресло 750*800-860	1
66	Кресло поворотное C 5.2 680*720*730	1
67	Кресло рабочее C-6.1	1
68	Пуф, C-4.1, 457*457*457	1
69	Стол журнальный прямоугольный C 3.3	1
70	Стол журнальный C 3.1 Д500 мм	1
71	Стол круглый обеденный	1
72	Стол письменный с одной тумбой ИИ-5.4	1
73	Стул C-12.1 450*500*850	4
74	Подставка для багажа (арт. LR-06)	1
75	Бра ALTO W 380-250 WH/CH	2
76	Торшер ALTO F 1830-550 WH/CH	2
77	Настольная лампа OSTELLO T 04 ef	1
78	Гардеробный встроенный шкаф с распашными дверями (без зеркал) ИИ -9.2 1310*645*2470	1
79	Платяной встроенный шкаф ИИ -9.5	1
80	Шкаф с тумбой под минибар с фартуком из цветного красного стекла ИИ -9.4 2310*645*2470	1
81	Стол под ТВ ИИ-5.6	2
82	Крючок на двери	1
83	План эвакуации (на входной двери)	1
Комплектация номеров категории Presidential Suite		
№	Наименование	Количество, шт.
1	Вешалка для брюк	12
2	Вешалка для юбок	8
3	Будильник с AM/FM JBL арт JBLHORIZONBLKEU	1
4	Коврик для ног махровый	2
5	Полотенце махровое 30х32 см, пл.430 г/м2 (для лица)	12
6	Полотенце махровое 50х100 см, пл.570 г/м2 (банное)	4

7	Полотенце махровое 70х53 см, пл.570 г/м2 (для рук)	8
8	Халат махровый L, белый, воротник шалька	4
9	Подушка 51*76 см, наполнитель 30% пух, 70% перо	2
10	Подушка 51*76 см, наполнитель холофайбер, покрытие 60% хлопок, 40% ПЭ	2
11	Подушка декоративная на кровать 500х670 мм	2
12	Подушка на кровать светло-серая 500х500 мм	2
13	Подушка на кровать светло-серая с дизайном 450х450 мм	1
14	Подушка на кровать серая 450х450 мм	1
15	Подушка на кресло 450х320 мм (в спальне)	1
16	Пододеяльник King	1
17	Простынь King	1
18	Наволочка	4
19	Протектор для матраса Кинг 200х200 см	1
20	Протектор для подушки Квин 56х81 см 50% хлопок/50%ПЭ	4
21	Одеяло Кинг 260*240 см	1
22	Фонарь светодиодный	1
23	ТВ	3
24	Пульт от ТВ	3
25	Телефон	2
26	Фен (арт. IQHD-C183)	1
27	Чехол для фена (арт. IQHD-1)	1
28	Чайная станция (арт. IQD K43)	1
29	Гостиничный сейф (арт. ULT-115)	1
30	Кружка 280 мл. Wilmax /6/48/	2
31	Стаканы Олд Фэшн 200мл. Исланд /12/1560/	2
32	Ложка чайная сер.	2
33	Печь микроволновая Midea MI9250BX //	1
34	Кухонный гарнитур	1
35	Варочная поверхность Midea MIH64516F	1
36	Вытяжка Faber Bios EG6 X F32	1
37	Холодильная камера Smeg SD7205SLD2P (ПН)	1
38	Зеркало 3050*1670	1
39	Косметическое зеркало Sheraton арт QL-2568	1
40	Держатель для запасного рулона бумаги, хром 33	1
41	Держатель для туалетной бумаги с крышкой, хром Эссенциалс 33	2
42	Держатель для гигиенических пакетов	2
43	Подставка для мыла Sheraton арт 31220-521	3
44	Подставка для салфеток Sheraton арт 31200-521	3
45	Подставка для косметики Sheraton арт 31240-521	3
46	Ведро для мусора 3л, хром 33	2
47	Корзина для мусора арт 899456	3
48	Ерш для унитаза напольный хром ZZ, Аксессуары для ванны, А44382ЕХР	2
49	Крышка-сидение для унитаза C50 с микролифтом, белый	1
50	Сидение д/унитаза ID 1 061,1 полипропилен, белое, IDDIS	1
51	Унитаз	2
52	Стеклянная дверь в туалетную комнату	1

53	Стеклянная дверь в сан. Узел	1
54	Стеклянная перегородка в ванной комнате	1
55	Раковина в ванной комнате	2
56	Лейка душа	3
57	Смеситель (водяной)	4
58	Изголовье. Корпусная часть (King) ИИ-3.1	1
59	Мягкая часть изголовья "King" 1880*40*900	1
60	Матрас 200*200*30 Hotel Marriot 7	1
61	Основание Marriot 200*200*20	1
62	Саше двусторон. с отстрочкой по периметру на 3 см, на кровать 200*200*h70 (свисы по 45 см) 1300x29	1
63	Коврик Ege 1100 80/20 WT 103 EF68392-7U, 2600*3000	1
64	Коврик Ege 1100 80/20 WT 103 EF68392-7U, 2700*3001	1
65	Прикроватная тумба с 1-м выдвижным ящиком ИИ-2.1	2
66	Туалетный столик с зеркалом	1
67	Диван трехместный угловой	1
68	Кресло серое (спальня)	1
69	Кресло коричневое (спальня)	1
70	Кресло FA_SAMBA Silver к/з светло-бежевый DO 122/бук (гостиная)	2
71	Кресло коричневое (кабинет)	2
72	Кресло рабочее С-6.1 (кабинет)	1
73	Мягкий пуф в виде куба С-4.1 (спальня)	1
74	Пуф полукруглый кож.зам. (гостиная)	1
75	Стол журнальный круглый (гостиная)	1
76	Стол обеденный (столовая)	1
77	Стол рабочий (кабинет)	1
78	Стул синий, деревянные опоры	6
79	Подставка для багажа (арт. LR-06)	1
80	Светильник - Торшер Nowodvorski ALICE ecru I podlogowa L 3457 NVD_3457, код NVD_3457 (гостиная)	1
81	Светильник 29943 Hotel WITH FLOOR LAMP (спальня)	1
82	Светильник 29946 Hotel BLACK WALL LAMP WITH LED (спальня)	2
83	Светильник 29947 Hotel BLACK TABLE LAMP (кабинет)	1
84	Светильник настольный MOD470-TL-01-B Nashorn Table lamp Black color 1*E14 max 40W (спальня)	1
85	Светильник подвесной Officium 2071-24P FV_2071-24P, код FV_2071-24 P (гостиная)	1
86	Шкаф ИИ 10 (спальня)	1
87	Шкаф для верхней одежды (коридор)	1
88	Винный шкаф	1
89	Тумба под винный холодильник	1
90	Тумба подвесная	3
91	Тумба прикроватная	2
92	Панель зеркальная	1
93	Панель под ТВ	3
94	Тюль 2900x2980 мм	1
95	Тюль 4000x2980 см	3
96	Тюль 4200x2980 см	3

97	Тюль 8900х2980 мм	1
98	Штора декоративная на подкладке (3п) 3800х2980 мм	3
99	Штора декоративная на подкладке (3п) 4500х2980 мм	3
100	Штора декоративная на подкладке 2800х2980 мм	1
101	Штора затемняющая с нижним кантом 30см (кант на подкладке) (1п) 8650х2980 мм	1
102	Карниз профильный 4100 мм	2
103	Крючок на двери	1
104	План эвакуации (на входной двери)	1



Номерной фонд Гостиничного комплекса «RedPoint»

1. Номер категории Стандарт King:

Информация о номере	Особенности номера	Характеристики номера для гостей с ограниченными возможностями
Площадь: 27 кв. м. Кровать King size 180x200 см Кондиционер 68 номеров* *в том числе 4 номера для гостей с ограниченными возможностями	Номер для некурящих Есть смежные номера Окна с шумоизоляцией Шторы Blackout Бутилированная вода	4 номера удобны для гостей с ограниченными возможностями 4 номера оснащены безбарьерными душевыми 1 номера подходят для гостей с ограниченными слуховыми возможностями
Кровати и дополнительные места	Характеристика ванны и ванной комнаты	Мебель и оборудование
1 кровать King size Есть раскладная кровать: 1** **предоставляется при условии оплаты 1000 руб./ночь за 1 раскладную кровать Есть детская кровать: 1*** *** предоставляется комплементарно	Душевая кабина Душ тропический и ручной Маленькое зеркало с подсветкой Фен Халат Тапочки	Рабочая зона Кресло Сейф в номере Будильник ЖК Телевизор Мини-холодильник Чайный сет (набор для кофе и чая)

В стоимость каждого номера включены:

1. Парковка на территории Гостиничного комплекса «RedPoint»;
2. Пользование Wi-Fi;
3. Услуги Фитнес-зала и сауны;
4. НДС.

2. Номер категории Стандарт Twin:

Информация о номере	Особенности номера	Характеристики номера для гостей с ограниченными возможностями
Площадь: 27 кв. м. 2 кровати Queen size 120x200 см Кондиционер 56 номеров	Номер для некурящих Есть смежные номера Окна с шумоизоляцией Шторы Blackout Бутилированная вода	Номер не удобен для гостей с ограниченными возможностями Номер не оснащен безбарьерной душевой Номер не подходит для гостей с ограниченными слуховыми возможностями
Кровати и дополнительные места	Характеристика ванны и ванной комнаты	Мебель и оборудование
2 кровати Queen size Есть раскладная кровать: 1** **предоставляется при условии оплаты 1000 руб./ночь за 1 раскладную кровать Есть детская кровать: 1*** *** предоставляется комплементарно	Душевая кабина Душ тропический и ручной Маленькое зеркало с подсветкой Фен Халат Тапочки	Рабочая зона Кресло Сейф в номере Будильник ЖК Телевизор Мини-холодильник Чайный сет (набор для кофе и чая)

В стоимость каждого номера включены:

1. Парковка на территории Гостиничного комплекса «RedPoint»;
2. Пользование Wi-Fi;
3. Услуги Фитнес-зала и сауны;
4. НДС.

3. Номер категории Superior:

Информация о номере	Особенности номера	Характеристики номера для гостей с ограниченными возможностями
Площадь: 29 кв. м. Кровать King size 180x200 см Кондиционер 31 номер* в том числе 2 номера для гостей с ограниченными возможностями Высокий этаж	Номер для некурящих Есть смежные номера Окна с шумоизоляцией Шторы Blackout Бутилированная вода	2 номера удобны для гостей с ограниченными возможностями 2 номера оснащены безбарьерными душевыми 2 номера подходят для гостей с ограниченными слуховыми возможностями
Кровати и дополнительные места	Характеристика ванны и ванной комнаты	Мебель и оборудование
1 кровать King size Есть раскладная кровать: 1** **предоставляется при условии оплаты 1000 руб./ночь за 1 раскладную кровать Есть детская кровать: 1*** *** предоставляется комплементарно	Душевая кабина Душ тропический и ручной Маленькое зеркало с подсветкой Фен Халат Тапочки	Рабочая зона Кресло Сейф в номере Будильник ЖК Телевизор Мини-холодильник Чайный сет (набор для кофе и чая)

В стоимость каждого номера включены:

1. Парковка на территории Гостиничного комплекса «RedPoint»;
2. Пользование Wi-Fi;
3. Услуги Фитнес-зала и сауны;
4. НДС.

4. Номер категории Superior Twin:

Информация о номере	Особенности номера	Характеристики номера для гостей с ограниченными возможностями
Площадь: 29 кв. м. Кровать Queen size 120x200 см Кондиционер 28 номеров Высокий этаж	Номер для некурящих Есть смежные номера крыОкна с шумоизоляцией Шторы Blackout Бутилированная вода	Номер не удобен для гостей с ограниченными возможностями Номер не оснащен безбарьерной душевой Номер не подходит для гостей с ограниченными слуховыми возможностями
Кровати и дополнительные места	Характеристика ванны и ванной комнаты	Мебель и оборудование
1 кровать King size Есть раскладная кровать: 1** **предоставляется при условии оплаты 1000 руб./ночь за 1 раскладную кровать Есть детская кровать: 1*** *** предоставляется комплементарно	Душевая кабина Душ тропический и ручной Маленькое зеркало с подсветкой Фен Халат Тапочки	Рабочая зона Кресло Сейф в номере Будильник ЖК Телевизор Мини-холодильник Чайный сет (набор для кофе и чая)

В стоимость каждого номера включены:

1. Парковка на территории Гостиничного комплекса «RedPoint»;
2. Пользование Wi-Fi;
3. Услуги Фитнес-зала и сауны;
4. НДС.



5. Номер категории Junior Suite:

Информация о номере	Особенности номера	Характеристики номера для гостей с ограниченными возможностями
Площадь: 45 кв. м. Кровать King size 180x200 см Кондиционер 8 номеров	Номер для некурящих Мягкая зона с диваном Панорамное остекление Окна с шумоизоляцией Шторы Blackout Бутилированная вода	Номер не удобен для гостей с ограниченными возможностями Номер не оснащен безбарьерной душевой Номер не подходит для гостей с ограниченными слуховыми возможностями
Кровати и дополнительные места	Характеристика ванны и ванной комнаты	Мебель и оборудование
1 кровать King size Есть диван: 1* *не раскладывается, можно заправить Есть раскладная кровать: 1** **предоставляется при условии оплаты 1000 руб./ночь за 1 раскладную кровать Есть детская кровать: 1*** *** предоставляется комплементарно	Душевая кабина Душ тропический и ручной Маленькое зеркало с подсветкой Фен Халат Тапочки	Рабочая зона Кресло Сейф в номере Будильник ЖК Телевизор Мини-холодильник Чайный сет (набор для кофе и чая) Кофемашина

В стоимость каждого номера включены:

1. Парковка на территории Гостиничного комплекса «RedPoint»;
2. Пользование Wi-Fi;
3. Услуги Фитнес-зала и сауны;
4. НДС.

6. Номер категории Junior Suite Deluxe:

Информация о номере	Особенности номера	Характеристики номера для гостей с ограниченными возможностями
Площадь: 49 кв. м. Кровать King size 180x200 см Кондиционер 3 номера Высокий этаж	Номер для некурящих Мягкая зона с диваном Панорамное остекление Окна с шумоизоляцией Шторы Blackout Бутилированная вода	Номер не удобен для гостей с ограниченными возможностями Номер не оснащен безбарьерной душевой Номер не подходит для гостей с ограниченными слуховыми возможностями
Кровати и дополнительные места	Характеристика ванны и ванной комнаты	Мебель и оборудование
1 кровать King size Есть диван: 1* *не раскладывается, можно заправить Есть раскладная кровать: 1** **предоставляется при условии оплаты 1000 руб./ночь за 1 раскладную кровать Есть детская кровать: 1*** *** предоставляется комплементарно	Душевая кабина Душ тропический и ручной Маленькое зеркало с подсветкой Фен Халат Тапочки	Рабочая зона Кресло Сейф в номере Будильник ЖК Телевизор Мини-холодильник Чайный сет (набор для кофе и чая) Кофемашина

В стоимость каждого номера включены:

1. Парковка на территории Гостиничного комплекса «RedPoint»;
2. Пользование Wi-Fi;
3. Услуги Фитнес-зала и сауны;
4. НДС.

7. Номер категории Люкс:

Информация о номере	Особенности номера	Характеристики номера для гостей с ограниченными возможностями
Площадь: 52 кв. м. Кровать King size 180x200 см Кондиционер 4 номера 2 комнаты	Номер для некурящих Мягкая зона с диваном Обеденный стол на 4 персоны Окна с шумоизоляцией Шторы Blackout Бутилированная вода	Номер не удобен для гостей с ограниченными возможностями Номер не оснащен безбарьерной душевой Номер не подходит для гостей с ограниченными слуховыми возможностями
Кровати и дополнительные места	Характеристика ванны и ванной комнаты	Мебель и оборудование
1 кровать King size Есть диван: 1* *раскладывается, можно заправить Есть раскладная кровать: 1** **предоставляется при условии оплаты 1000 руб./ночь за 1 раскладную кровать Есть детская кровать: 1*** *** предоставляется комплементарно	2 ванные комнаты Душевая кабина Душ тропический и ручной Ванна Маленькое зеркало с подсветкой Фен Халат Тапочки	Рабочая зона Кресло Сейф в номере Будильник 2 ЖК Телевизора Мини-холодильник Чайный сет (набор для кофе и чая) Кофемашина

В стоимость каждого номера включены:

1. Парковка на территории Гостиничного комплекса «RedPoint»;
2. Пользование Wi-Fi;
3. Услуги Фитнес-зала и сауны;
4. НДС.

8. Номер категории Люкс Extra:

Информация о номере	Особенности номера	Характеристики номера для гостей с ограниченными возможностями
Площадь: 57 кв. м. Кровать King size 180x200 см Кондиционер 2 номера 2 комнаты Высокий этаж	Номер для некурящих Мягкая зона с диваном Обеденный стол на 4 персоны Окна с шумоизоляцией Шторы Blackout Бутилированная вода	Номер не удобен для гостей с ограниченными возможностями Номер не оснащен безбарьерной душевой Номер не подходит для гостей с ограниченными слуховыми возможностями
Кровати и дополнительные места	Характеристика ванны и ванной комнаты	Мебель и оборудование
1 кровать King size Есть диван: 1* *раскладывается, можно заправить Есть раскладная кровать: 1** **предоставляется при условии оплаты 1000 руб./ночь за 1 раскладную кровать Есть детская кровать: 1*** *** предоставляется комплементарно	2 ванные комнаты Душевая кабина Душ тропический и ручной Ванна Маленькое зеркало с подсветкой Фен Халат Тапочки	Рабочая зона Кресло Сейф в номере Будильник 2 ЖК Телевизора Мини-холодильник Чайный сет (набор для кофе и чая) Кофемашина

В стоимость каждого номера включены:

1. Парковка на территории Гостиничного комплекса «RedPoint»;
2. Пользование Wi-Fi;
3. Услуги Фитнес-зала и сауны;
4. НДС.

9. Номер категории Президентский люкс:

Информация о номере	Особенности номера	Характеристики номера для гостей с ограниченными возможностями
Площадь: 158 кв. м. Кровать King size 180x200 см Кондиционер 1 номер Гостиная Собственная кухня Столовая Кабинет Высокий этаж	Номер для некурящих Мягкая зона с диваном Обеденный стол на 6 персон Туалетный столик Панорамное остекление Окна с шумоизоляцией Шторы Blackout Бутилированная вода	Номер не удобен для гостей с ограниченными возможностями Номер не оснащен безбарьерной душевой Номер не подходит для гостей с ограниченными слуховыми возможностями
Кровати и дополнительные места	Характеристика ванны и ванной комнаты	Мебель и оборудование
1 кровать King size Есть диван: 1* *не раскладывается, можно заправить Есть раскладная кровать: 1** **предоставляется при условии оплаты 1000 руб./ночь за 1 раскладную кровать Есть детская кровать: 1*** *** предоставляется комплементарно	2 ванные комнаты Душевая кабина Душ тропический и ручной Ванна Маленькое зеркало с подсветкой Фен Халат Тапочки	Рабочая зона Кресло Сейф в номере Будильник 3 ЖК Телевизора Холодильник Кухонный гарнитур Микроволновая печь Варочная поверхность Чайный сет (набор для кофе и чая) Кофемашина

В стоимость каждого номера включены:

1. Парковка на территории Гостиничного комплекса «RedPoint»
2. Пользование Wi-Fi
3. Услуги Фитнес-зала и сауны
4. НДС

Вместимость Номерного фонда Гостиничного комплекса «RedPoint»

Категория номера	Вместимость, чел.	Количество взрослых	Количество гостей с детьми
Стандарт King	4	1 взрослый – на основном месте 2 взрослых – на основном месте 3 взрослых - 2 на основном месте, 1 на доп. месте	1 взрослый + 3 ребенка* (2 ребенка на основном месте, 1 – на доп. месте) 2 взрослых+2 ребенка* (1 ребенок на основном месте, 1 – на доп. месте) 3 взрослых+1 ребенок до 7 лет* (ребенок на основном месте)
Стандарт Twin	4	1 взрослый – на основном месте 2 взрослых – на основном месте 3 взрослых - 2 на основном месте, 1 на доп. месте	1 взрослый + 3 ребенка* (2 ребенка на основном месте, 1 – на доп. месте) 2 взрослых+2 ребенка* (1 ребенок на основном месте, 1 – на доп. месте) 3 взрослых+1 ребенок до 7 лет* (ребенок на основном месте)
Superior	4	1 взрослый – на основном месте 2 взрослых – на основном месте 3 взрослых - 2 на основном месте, 1 на доп. месте	1 взрослый + 3 ребенка* (2 ребенка на основном месте, 1 – на доп. месте) 2 взрослых+2 ребенка* (1 ребенок на основном месте, 1 – на доп. месте) 3 взрослых+1 ребенок до 7 лет* (ребенок на основном месте)
Superior Twin	4	1 взрослый – на основном месте 2 взрослых – на основном месте 3 взрослых - 2 на основном месте, 1 на доп. месте	1 взрослый + 3 ребенка* (2 ребенка на основном месте, 1 – на доп. месте) 2 взрослых+2 ребенка* (1 ребенок на основном месте, 1 – на доп. месте) 3 взрослых+1 ребенок до 7 лет* (ребенок на основном месте)
Junior Suite	5	1 взрослый - на основном месте 2 взрослых – на основном месте 3 взрослых - 2 на основном месте, 1 на доп. месте 4 взрослых – 2 на основном месте, 2 на доп. месте или 1 на доп. месте и 1 на диване	1 взрослый+4 ребенка* (2 ребенка на основном месте, 1 – на доп. месте, 1 – на диване) 2 взрослых+3 ребенка* (1 ребенок на основном месте, 1 – на доп. месте, 1 – на диване) 3 взрослых+2 ребенка* (1 ребенок на основном месте, 1 – на диване) 4 взрослых+1 ребенок* (ребенок на основном месте или на диване – если заняты 2 доп. места)
Junior Suite Deluxe	5	1 взрослый - на основном месте 2 взрослых – на основном месте 3 взрослых - 2 на основном месте, 1 на доп. месте	1 взрослый+4 ребенка* (2 ребенка на основном месте, 1 – на доп. месте, 1 – на диване)

		4 взрослых – 2 на основном месте, 2 на доп. месте или 1 на доп. месте и 1 на диване	2 взрослых+3 ребенка* (1 ребенок на основном месте, 1 – на доп. месте, 1 – на диване) 3 взрослых+2 ребенка* (1 ребенок на основном месте, 1 – на диване) 4 взрослых+1 ребенок* (ребенок на основном месте или на диване – если заняты 2 доп. места)
Люкс	6	1 взрослый - на основном месте 2 взрослых – на основном месте 3 взрослых - 2 на основном месте, 1 на доп. месте или диване 4 взрослых - 2 на основном месте, 1 на диване, 1 на доп. месте	1 взрослый+5 детей* (2 ребенка на основном месте, 2 – на диване, 1 – на доп. месте) 2 взрослых+4 ребенка* (2 ребенка на основном месте, 1 на диване и 1 на доп. месте или 2 – на диване) 3 взрослых+3 ребенка* (2 ребенка на основном месте, 1 на диване или на доп. месте) 4 взрослых+2 ребенка* (1 ребенок на основном месте, 1 – на диване или доп. месте)
Люкс Extra	6	1 взрослый - на основном месте 2 взрослых – на основном месте 3 взрослых - 2 на основном месте, 1 на доп. месте или диване 4 взрослых - 2 на основном месте, 1 на диване, 1 на доп. месте	1 взрослый+5 детей* (2 ребенка на основном месте, 2 – на диване, 1 – на доп. месте) 2 взрослых+4 ребенка* (2 ребенка на основном месте, 1 на диване и 1 на доп. месте или 2 – на диване) 3 взрослых+3 ребенка* (2 ребенка на основном месте, 1 на диване или на доп. месте) 4 взрослых+2 ребенка* (1 ребенок на основном месте, 1 – на диване или доп. месте)
Президентский люкс	6	1 взрослый - на основном месте 2 взрослых – на основном месте 3 взрослых - 2 на основном месте, 1 на доп. месте или диване 4 взрослых - 2 на основном месте, 1 на диване, 1 на доп. месте	1 взрослый+5 детей* (2 ребенка на основном месте, 2 – на диване, 1 – на доп. месте) 2 взрослых+4 ребенка* (2 ребенка на основном месте, 1 на диване и 1 на доп. месте или 2 – на диване) 3 взрослых+3 ребенка* (2 ребенка на основном месте, 1 на диване или на доп. месте) 4 взрослых+2 ребенка* (1 ребенок на основном месте, 1 – на диване или доп. месте)

*при наличии возможности предоставляется детская кроватка для детей возрастом до 3 лет. Наличие возможности уточняется при бронировании номера.

Размещение ребенка на основном месте без доплаты допускается для детей младше 7 лет.

Дополнительное место предоставляется при условии оплаты – 1000 руб./ночь.

Детская кроватка предоставляется комплементарно.

Застил дивана – комплементарно.